

OWNITS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FASTIGHETSANSLUTNING (gäller från och med den 1 augusti 2009)

1 Inledning

1.1 Dessa allmänna villkor gäller då Ownit Broadband AB Org 556608-9933 ("Ownit") till en Fastighetsägare ("Fastighetsägaren") tillhandahåller Ownits Bredbandstjänster via en anslutning av Accessnät och Områdesnät till Ownits Nät ("Ownits Fastighetsanslutning"). Det tjänster som tillhandahålls specificeras i avtal mellan Ownit och Fastighetsägaren ("Avtalet").

1.2 Avtalet reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster i relationen direkt till Boende. Boende kan få tillgång till Bredbandstjänster dels individuellt genom att den Boende tecknar ett särskilt avtal om Bredbandstjänster med Ownit och dels kollektiva via Fastighetsägaren.

2 Definitioner

2.1 Med **Anslutningspunkt** avses den punkt där Accessnätet terminerar mot Ownits Nät. Om Ownit tillhandahåller Bredbandstjänster via Ownits fasta nät, anger Ownit Anslutningspunktens placering.

2.2 Med **Bostadsnät** avses kabel i Lägenheten som används för spridning av Bredbandstjänster inom Lägenheten. Bostadsnät omfattas inte av Ownits ansvar.

2.3 Med **Bredbandstjänster** avses Ownits vid var tid tillhandahållna tjänster, till exempel Ownit Bredband och Ownit Bredbandstelefon.

2.4 Med **Fastighetens Utrymme** avses det utrymme där Accessnätet terminerar mot Ownits Nät och i vilket Fastighetsägaren upplåter plats för Kundplacerad Utrustning.

2.5 Med **Fastighet** avses fast egendom som angivits i Avtalet.

2.6 Med **Accessnät** avses kabel inom en Fastighet. Accessnätanslut till Kundplacerad Utrustning och avslutas i en punkt i Lägenhet. Accessnät kan vara så väl nät för Bredbandstjänster som nät för Kabel-tv. Accessnät omfattas inte av Ownits ansvar, om inte annat framgår i Avtalet.

2.7 Med **Intag** avses kanalisation eller utrymme i en byggnads yttervägg som är avsedd att leda in Ownits Nät i byggnaden.

2.8 Med **Kundplacerad Utrustning** avses utrustning (inkl programvara), som ägs eller tillhandahålls av Ownit och som placeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra tillhandahållandet av Bredbandstjänster till De Boende.

2.9 Med **Lägenhet** avses privatbostad eller annan lokal som är belägen på Fastigheten.

2.10 Med Områdesnät avses kabel som binder samman två eller flera byggnader inom samma Fastighet. Områdesnät som ägs av annan än Ownit omfattas inte av Ownits ansvar om inte annat framgår av avtalet.

2.11 Med Boende avses boende i Lägenhet eller annan nyttjanderättshavare till Lägenhet.

2.12 Med Ownits Nät avses de allmänna kommunikationsnät med Ownit äger eller på annat sätt disponerar.

3 Ownits åtagande

3.1 Ownit ska tillhandahålla aktuella tjänster på ett fackmässigt sätt i överensstämmelsen med Avtalet.

3.2 Ownit har rätt till att anlita underleverantörer för att fullgöra sin åtagande enligt Avtalet. Ownit svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

3.3 Vid anslutning av Accessnät och Områdesnät i befintlig bebyggelse ska anslutningen ske vid den tidpunkten som skriftligen överenskommit mellan Parterna. Ownit ansvarar för leverans av kabel fram till Anslutningspunkten.

3.4 Vid fel i markförlagd kabel fram till Anslutningspunkten ansvarar Ownit för schaktning, felrättning och återfyllnad under förutsättning att felet inte har förorsakats av Fastighetsägaren, någon som Fastighetsägare svarar för, innehavare av Lägenhet eller besökare till sådan innehavare. Innan grävning påbörjas inom Fastighet kontaktas Fastighetsägaren för samråd om det praktiska utförandet.

3.5 Om Bredbandstjänst eller Kabel-tv tillhandahålls till Boende kollektivt eller individuellt via Fastighetsägaren har Ownit rätt att stänga eller begränsa tjänster för en eller flera Boende i den utsträckning som anges i punkt 7.1 i *Ownits allmänna och särskilda villkor för tjänster* vid motsvarande förhållande som där anges, oavsett om detta har sin grund i handlande eller underlåtenhet från Fastighetsägaren eller från den Boendes sida.

4 Fastighetsägarens åtagande

4.1 Fastighetsägaren ska på egen bekostnad bereda Ownit tillträde till Fastigheten. Med avseende på installation av Accessnät och Områdesnät ska Ownit ge tillträde vardagar kl. 07.00 – 17.00. Med avseende på service ska Ownit ges tillträde av Accessnät och Områdesnät ska Ownit ges tillträde alla veckodagar kl. 07.00 – 24.00. Ownit ska beredas fri framkomlighet där arbeten ska utföras. Flytt av möbler och liknande omfattas inte av Ownits åtagande. Fastighetsägaren ska vidare förse Ownit med lista över kontaktpersoner avseende tillträde till Fastigheten.

4.2 Fastighetsägaren ansvarar för bygglov och andra myndighetsstillstånd som avser Fastigheten och i förekommande fall införskaffas anläggning av det som ska installeras. Motsvarande gäller om Accessnät och Områdesnät ägs av annan än Fastighetsägaren och Ownit behöver tillstånd från ägaren av nätet för att kunna utföra sina åtagande enligt Avtalet. Fastighetsägaren ska bereda Ownit nödvändigt bistånd och står för kostanden för sådant tillstånd. Om sådant tillstånd inte medges, har Ownit rätt att med omedelbarverkan frånträda Avtalet.

4.3 Fastighetsägaren ansvarar för de krav som anges i Avtalet för att anslutningen ska kunna ske är uppfyllda, till exempel att teknikutrymmen, eluttag. Kanalisation mellan Anslutningspunkt och i förekommande fall Access- och Områdesnät, är etablerat innan anslutningen påbörjats. Fastighetsägaren ansvarar för att nödvändig kanalisation förläggs på riktigt sätt. Fastighetsägaren ansvarar vidare för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av kundplacerad utrustning skall vara kostnads fri under avtalstiden.

4.5 Fastighetsägaren står risken för skada på eller förlust av Kundplacerad Utrustning från den tidpunkt då den Kundplacerade Utrustningen installerats. Kundplacerad Utrustning får inte utan Ownits skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats.

4.6 Fastighetsägaren får inte utan Ownits skriftliga medgivande reparera, utföra service på, göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägande förhållandena från Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren ska följa det anvisningar som Ownit från tid till annan utfärdar biträffande skötsel och användning av Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren ansvarar vidare för att förhindra att obehörig person ges tillgång till Kundplacerad Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela Ownit om så ändå sker.

4.7 Fastighetsägaren ska vidta alla rimliga åtgärder för att säkerställa att inte Boende eller annan vidtar åtgärder som medför störningar för Accessnätet och Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren svarar ändå för att utan oskäligt dröjsmål stoppa sådana störningar.

4.8 Fastighetsägaren skall inom ramen för gällande lagstiftning, i samband med Avtalets ingående förse Ownit med en lista över varje Lägenhet med information om Lägenhetsbeteckning, våning, postnummer och postadress.

5 Ersättning

5.1 Fastighetsägaren ska betala i Avtalet överenskommen ersättning.

5.2 Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan. Vid förskottsbetalning enligt punkt 7.5 ska betalning ske senast den dag Ownit anger.

5.3 Debitering av i Avtalet ingående tjänster påbörjas vid tidpunkt som Parterna överenskommit i Avtalet eller annars på Avtalad Leveransdag eller, om leveransen är försenad av orsak enbart hänförlig till Ownit, från Effektiv Leveransdag.

5.4 Om Fastighetsägaren inte fullgjort betalningen senast på förfalldagen har Ownit rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag. Om Fastighetsägaren, trots påminnelsen och stängning av Tjänsten inte betalar förfallen faktura, ska övrig ersättning för Tjänsten som ännu inte har fakturerats anses förfallen till omedelbar betalning.

5.5 Ownit har rätt att under avtalstiden begära förskottsbetalning eller att Fastighetsägaren ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande om det till följd av kreditprövning framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskotterat belopp. Ownit har vidare rätt att ur förskotterat belopp som ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 7.4

5.6 Ownit har rätt att överlåta sina rätt till betalning enligt Avtalet till annan.

6 Äganderätt och nyttjanderätt

6.1 Fastighetsägaren ska under avtalstiden tillförsäkra Ownit en exklusiv och kostnadsfri nyttjanderätt till Accessnätet och i förekommande fall Områdesnät för tillhandahållande av Bredbandstjänster till Boende.

6.2 Fastighetsägaren ger Ownit en exklusiv rätt att fritt under avtalstiden anlägga och inneha sådant Områdesnät som behövs för att tillhandahålla Bredbandstjänster till Boende. Fastighetsägaren ger även Ownit rätt att i den omfattning som behövs bygga ut Ownits nät inom Fastigheten fram till Anslutningspunkten.

6.4 Fastighetsägaren ger Ownit rätt att under avtalstiden utan ersättning nyttja Fastighetens Utrymme inklusive elektricitet, värme och kyla.

6.5 Avtalet innebär inte att äganderätten till Kundplacerad Utrustning övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning utan att Ownit först lämnat skriftligt medgivande därtill.

6.6 Avtalet får läggas till grund för beviljande av ledningsrätt enligt ledningsrättslagen (1973:1144) eller annan motsvarande lagstiftning vad avser när som inte ägs av Fastighetsägaren.

6.7 Fastighetsägaren tillåter Ownit att vederlagsfritt förlägga en fiberkabel till grannföreningen
Inga kostnader kommer i och med detta genomgångsavtal att tillkomma för Fastighetsägaren för det arbete som Ownit kommer att utföra. Inga kostnader kommer att tillkomma Fastighetsägaren för drift eller underhåll av den installerade utrustningen. Installationen kommer att utföras i enlighet med de föreskrifter som finns och enligt gängse standard och på så sett att det inverkar så lite som möjligt på fastigheten. Ownit har en exklusivnyttjanderätt på fiber kabeln i femton (15) år, skulle den skadas inom Fastighetsägarens fastighet så ersätter Ownit kabeln kostnadsfritt för Fastighetsägaren. I samband med förläggningen sätter Ownit kostnadsfritt upp en fiberbox som möjliggör för fastighetsägaren att när som helst koppla upp fastigheten med fiber från Ownit. Fastighetsägaren ger Ownit rätt att under denna avtalstiden utan ersättning nyttja Fastighetens Utrymme inklusive elektricitet, värme och kyla.

7 Överlåtelse av rättigheter eller skyldigheter

7.1 Med undantag för de särskilda fall som anges under punkterna 9.2 och 9.3 nedan, har Part inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan den andre

Partens skriftliga samtycke. Ownit har dock rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom Ownits koncern. Ownit ska skriftligen meddela Fastighetsägaren om detta sker.

7.2 Fastighetsägaren garanterar att denne vid överlåtelse av Fastigheten ska göra förbehåll för de nyttjanderätter och andra rättigheter som upplåts till Ownit enligt Avtalet, så att Avtalet gäller mot förvärvare av Fastigheten. Fastighetsägaren ska vid överlåtelse av Fastigheten överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till förvärvare av fastigheten.

7.3 Vad som sägs i punkt 9.2 ska gälla även vid annan fastighetsrättslig reglering eller vid överlåtelse av Accessnät eller del därav.

7.4 Den frånträdande Fastighetsägaren är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelse tidpunkten. Förvärvaren av Fastigheten svarar solidariskt med den frånträdande Fastighetsägaren för förpliktelser som uppkommit före överlåtelse tidpunkten och som varit kända eller bort vara kända för förvärvaren av Fastigheten vid överlåtelse tidpunkten.

8 Förtida upphörande

8.1 Vardera Parter får säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:

a) den andra Parten inleder likvidationsförhandlingar, inger ansökan om företagsrekonstruktion, inleder ackord, försätts i konkurs eller eljest kan antas vara på obestånd, eller;

b) den andra Parten har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott som inte åtgärdats inom tio (10) arbetsdagar efter skriftlig begäran.

8.2 Uppsägning enligt punkt 10.1 ska ske skriftligen.

9 Skadestånd

9.1 Part har rätt till ersättning för direkt skada som motparten, eller någon för vilken motparten svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Part har inte någon rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven handelsvinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följeskador. Parts ansvar är vidare för varje skadetillfälle begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande trettiofem (35) prisbasbelopp enligt lagen (1963:381) om allmän försäkring, om inte annat anges i Avtalet.

9.2 Oaktat vad som föreskrivs i punkt 11.1 ovan ansvarar Ownit inte för skada som uppkommer för Fastighetsägaren till följd av innehåll i data eller annan information som förmedlas till användning av Produkten, inte heller ansvarar Ownit för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller för Fastighetsägaren eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.

9.3 Begränsningar av Parts skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingade lag. Begränsningarna av Parts skadeståndsskyldighet gäller vidare inte vid skada som uppkommit till följd av att Fastighetsägaren brutit mot punkt 8.1, 9.2 eller 9.3.

9.4 Begäran om skadestånd skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast två (2) månader efter det att felet, förseningen eller skadan upptäckts eller bort upptäckas.

10 Force majeure

10.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Parts kontroll, av det slag som anges nedan ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Parts underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet.

10.2 Såsom Befriande Omständighet ska anses bland annat myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage,

extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakad av tredje man.

10.3 Part som påkallar befrielse enligt punkt 12.2 ska utan dröjsmål underrätta andra Parten därom. Befrielsegrund anses föreligga så länge Befriande Omständighet utgör hinder för fullgörande, dock högst tre (3) månader. Därefter har vardera Parten rätt att frånträda Avtalet utan att några påföljder på grund av detta kan göras av den andra Parten.

11 Sekretess

11.1 Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller eller erhållit från den andra Parten. Med "Konfidentiell Information" avses varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art, förutsatt att sådan information rimligen kan anses vara av konfidentiell natur, oavsett om upplysningen dokumenteras eller inte – med undantag för:

- a) upplysning, som allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet, eller,
- b) upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan han mottog den från den andra Parten, eller,
- c) upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.

11.2 Bestämmelserna i punkt 13.1 innebär inte hinder för Part att lämna ut Konfidentiell Information när sådant erfordras på grund av bestämmelse i lag eller på grund av domstols eller myndighets beslut.

11.3 Ownit får lämna ut Konfidentiell Information till annat bolag inom Ownit koncernen. Därutöver får den Part som mottar Konfidentiell Information lämna ut informationen endast till sådana anställda, styrelseledamöter, konsulter och underleverantörer som behöver tillgång till informationen för att

Avtalet ska kunna fullföljas. Mottagande Part ansvarar för arr sådana personer före sådant utlämnande är medvetna om och följer bestämmelserna i Avtalet.

12 Övrigt

12.1 Ändringar av eller tillägg till Avtalet ska för att vara bindande vara skriftligen avfattande och undertecknade av Parterna.

12.2 Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga överenskommelser, åtaganden eller utfästelser som föregått Avtalet ska ersättas av innehållet i Avtalet.

12.3 I avtalet angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skälige kunde förutses av Ownit vid Avtalets ingående. I annat fall har Ownit rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader.

12.4 Meddelanden som enligt Avtalet skall ske skriftligen skall överlämnas med bud, per post, via telefax eller via elektronisk post under den mottagande Partens adress angiven i Avtalet.

13 Tillämplig lag och tvist

13.1 Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämplig av Avtalet ska bestämmas i enlighet med svensk lag.

13.2 Tvist rörande tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall i första hand lösas genom förhandlingar. Part som önskar påkalla sådan förhandling skall meddela motparten härom och ange dag och plats för möte samt lämna en kort beskrivning av aktuellt anspråk. Har parterna inte senast en (1) månad efter påkallad förhandling enligt ovan träffat överenskommelse om hur uppkommen tvist skall lösas, skall tvisten slutligt avgöras av allmän domstol med Stockholm tingsrätt som första instans

OWNITS ALLMÄNNA VILLKOR för tjänster till konsumenter (gäller från och med den 1 december 2008)

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan Ownit Broadband AB, org nr 556608-9933 ("Ownit") och fysisk person som abonnerar på en eller flera av Ownit s tjänster för privatpersoner ("Abonnenten").

1.2 Ownit erbjuder från tid till annan olika typer av tjänster till abonnenter, såsom uppkoppling till Internet, telefoni och TV ("Tjänst/Tjänster"). Ownit s tjänstebud samt Tjänsternas omfattning och funktioner anges på Ownit s webbplats på Internet (www.Ownit .se) ("Webbplatsen") och kan även beställas från Ownit s kundtjänst.

1.3 Abonnenten beställer Tjänst genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär, vilket skickas till Ownit per post, elektroniskt på Webbplatsen, elektroniskt på Ownit s särskilda aktiveringssida eller muntligen över telefon ("Beställningen"). Avtalet om Tjänsten ("Avtalet") skall anses ha ingåtts då Abonnenten gjort Beställningen.

1.4 Avtalet utgörs av de specifika villkor för Tjänsten avseende priser och annat som Ownit tillhandahåller. Abonnenten i samband med att Abonnenten gör Beställningen ("Beställningsvillkor"), dessa Allmänna villkor och de särskilda villkor som gäller för beställda Tjänster ("Särskildavillkor"). Abonnenten kan komplettera Avtalet med ytterligare Tjänster efter särskild beställning hos Ownit .

Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning: 1. Beställningsvillkor, 2. Särskilda villkor, 3. Allmänna villkor. Gällande Allmänna villkor och Särskilda villkor finns att ta del av på Webbplatsen och kan även beställas från Ownit s kundtjänst. Abonnenten kan alltid vända sig till Ownit s kundtjänst för att få del av Beställningsvillkoren.

1.5 Inkoppling och nyttjande av Tjänst sker via det ett fastighetsnät installerat i den fastighet där Abonnenten skall nyttja Tjänsten ("Fastighetsnät").

2. Utrustning och anslutning

2.1 Ownit s tillhandahållande av Tjänster förutsätter att Abonnenten är ansluten till Ownit s nät och att Abonnenten har erforderlig utrustning installerad i den bostad/lägenhet där Abonnenten skall nyttja Tjänsten ("Lägenheten"). De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Abonnentens utrustning framgår av Webbplatsen eller av aktuellt produktblad. Ovan nämnda utrustning skall införskaffas, bekostas och installeras av Abonnenten, såvida inte annat avtalats mellan Ownit och Abonnenten.

2.2 Av Ownit tillhandahållen utrustning fårendast användas för nyttjande av Tjänst. Abonnenten saknar bl.a. rätt att sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning. Abonnenten står risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen.

2.3 All utrustning som tillhandahållits av Ownit skall återlämnas till Ownit inom tjugoen (21) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Ownit s anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har Ownit rätt att debitera en avgift som motsvarar Ownit s kostnad för utrustningen. När Abonnenten har erlagt sådan ersättning till Ownit har utrustningen förvärvat av Abonnenten och Abonnenten skall därmed inte längre återlämna utrustningen till Ownit .

2.4 Abonnenten får endast ansluta utrustning till Ownit s nät som är anvisad eller godkänd av Ownit och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall Abonnenten omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

2.5 Abonnenten är införstådd med att uppgradering eller ändring av Tjänst kan medföra ändringar avseende de tekniska krav som ställs på Abonnentens utrustning för att Abonnenten skall kunna utnyttja de förbättringar som en sådan uppgradering eller ändring innebär.

3. Tillträde till Lägenheten

3.1 Abonnenten skall bereda Ownit tillträde till Lägenheten, i den utsträckning detta erfordras för Ownit s tillhandahållande av Tjänst. Abonnenten och Ownit skall komma överens om tid för detta.

4. Ersättning och betalning

4.1 Abonnenten skall till Ownit erlägga avgifter i enlighet med vad som anges i Beställningsvillkoren. Om parterna inte har särskilt kommit överens om annat skall Ownit s vid tidpunkten för Beställningen gällande prislister utgöra del av Beställningsvillkoren.

4.2 Betalningsskyldighet för Tjänst uppkommer då Tjänst gjorts tillgänglig för Abonnenten och Ownit meddelat Abonnenten detta.

4.3 Fasta avgifter faktureras månadsvis i förskott (med undantag för installations-, anslutnings- och startavgifter) och rörliga avgifter månadsvis i efterskott. Fakturan (räkningen) skall betalas senast 30 dagar efter att den avsänts från Ownit om inte senare tidpunkt angivits på fakturan.

4.4 Om betalning inte är Ownit tillhanda senast vid den förfallodag som anges på fakturan har Ownit rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt andra eventuella lagstadgade avgifter. Ownit har rätt att stänga av Tjänst till dess att full betalning erlagts.

4.5 Om Abonnenten anser att faktura är felaktig skall Abonnenten meddela Ownit inom skälig tid. Om så inte sker skall Abonnentens rätt att invända anses vara förfallen. Såvida inte särskilda skäl föreligger skall skälig tid vara inom två (2) månader efter fakturans förfallodag.

5. Personuppgifter

5.1 Genom att lämna begärda personuppgifter i samband med Avtalets ingående samtycker Abonnenten till den behandling av information som anges nedan. Det är frivilligt att lämna informationen, men Abonnenten är införstådd med att Avtal inte kan träffas om inte Abonnenten lämnar efterfrågade uppgifter (inklusive personnummer). Ownit är ansvarigt för abonnentregistret.

Utöver de uppgifter som Abonnenten lämnar i samband med ingående av Avtalet samlar Ownit kontinuerligt in uppgifter om Abonnenten i samband med dennes användande av Tjänst. Sådana uppgifter avser uppgifter om användningsfrekvens, användning av tjänster på Webbplatsen och orsak till uppsägning av Avtal.

5.2 Uppgifterna om Abonnenten samlas in och behandlas i syfte att ansluta och tillhandahålla Tjänst, administrera Avtalet, för kundprofilering och marknadsanalys vid affärs och produktutveckling, för marknadsföringsändamål, inklusive direkt marknadsföring, av Ownit s från tid till annan förekommande Tjänster, samt för fakturering.

5.3 För utförandet av Tjänst och administration av Avtalet (t.ex. fakturering) kan personuppgifter komma att lämnas ut till Ownit närstående bolag och samarbetspartners (t.ex. fakturerings/inkassobolag och fastighetsägare). Uppgifter kan även för detta syfte komma att lämnas ut till länder utanför EES. Ownit kan även komma att samköra personuppgifter med andra personregister i syfte att tillföra och uppdatera registren med sådana personuppgifter som Ownit bedömer utgöra en förutsättning för en god kund- och registervård, såsom Namn och adressuppgifter.

5.4 En gång per kalenderår har Abonenten rätt att erhålla information om vilka personuppgifter rörande Abonenten som Ownit behandlar, varifrån uppgifterna har hämtats, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna lämnas ut (om några). Abonenten har alltid rätt att begära att Ownit rättar de personuppgifter som Ownit behandlar avseende Abonenten.

6. Överlåtelse och flytning

6.1 Under förutsättning att Ownit har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Abonenten som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten eller kan anslutas till Ownit s nät rätt att flytta med sitt abonnemang på Tjänst alternativt byta till annan Tjänst som Ownit kan leverera till den nya bostaden. Vid sådan flytt av abonnemang alternativt byte av Tjänst äger Ownit rätt att debitera Abonenten en administrationsavgift enligt Ownit s då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations-, anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras i anledning av flytten. Abonenten skall snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, meddela Ownit och lämna erforderlig information för att Ownit skall kunna administrera flytt av abonnemanget.

6.2 Abonenten har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

6.3 Abonenten har inte rätt att "frysa" abonnemang av Tjänst, d.v.s. stänga av abonnemanget under en viss tid.

6.4 Ownit får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, självt eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra Ownit s åtaganden mot Abonenten. Ownit skall informera Abonenten om sådan överlåtelse senast en (1) månad i förväg.

7. Avbrott m.m.

7.1 Om fel eller avbrott i Tjänst uppstår skall Ownit åtgärda avbrottet inom skälig tid från Abonentens felanmälan. Ownit påbörjar normalt felavhjälpning inom tjugofyra (24) timmar från felanmälan. Ownit är inte skyldigt att åtgärda avbrott som beror på omständighet som ligger utanför Ownit s kontroll, som t.ex. fel eller avbrott i Fastighetsnätet eller Accessnätet som förbinder fastigheten

8. Underhåll m.m.

8.1 Ownit tillhandahåller support av Tjänster via Ownit s kundtjänst. Närmare uppgifter beträffande öppettider och omfattning av kundtjänsts tjänster framgår av Webbplatsen

8.2 Ownit utför löpande underhåll och service av Ownit s nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs normalt på nätter mellan söndagar och måndagar. Vid sådana tillfällen förbehåller sig Ownit rätten att tillfälligt göra uppehåll i tillhandahållande av Tjänst samt att begränsa tillgängligheten till Webbplatsen. Uppehåll med anledning av underhåll/service som beräknas överstiga fem (5) timmar meddelas Abonenten på Webbplatsen, genom e-post eller brev.

9. Användning av Tjänst m.m.

9.1 Abonenten får enbart använda Tjänst för privat bruk. Abonenten får inte vidarebefordra Tjänst till annan plats än Lägenheten. Abonenten har dock rätt att låta andra medlemmar av Abonentens hushåll använda Tjänsten.

9.2 Abonenten ansvarar ensam i förhållande till Ownit för aktiviteter som vidtas av denne och dem som Abonenten ger möjlighet att använda Tjänst. Om Abonenten får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Abonenten skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera Ownit om överträdelsen.

9.3 Abonenten är skyldig att iakttä gällande lagar, regler, Ownit s anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänst. Abonenten får inte använda Tjänst på sådant sätt att Ownit eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Om Abonenten får kännedom om att Tjänst används i strid med ovanstående, skall Abonenten se till att sådan användning omedelbart upphör samt informera Ownit om överträdelsen.

9.4 Om Ownit på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott, överträdelse av Ownit s anvisningar, gällande avtal och/eller allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar, har Ownit rätt att, utan föregående meddelande och utan ersättningskyldighet, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, i serverar eller annan utrustning hos Ownit, dess underentreprenörer eller partners, vidta de åtgärder som krävs för att förhindra spridning av och/eller radera uppgifter som är otillåtna eller som används på ett otillåtet sätt. Ownit s rätt enligt ovan omfattar även befogenhet att utlämna uppgifterna eller informationen till myndighet efter myndighets lagenliga begäran.

10. Ansvarsbegränsning

10.1 Ownit ansvarar endast för skador som åsamkats Abonenten genom Ownit s värdslöshet vid tillhandahållande av Tjänst. Med undantag för fall där Ownit har agerat grovt värdslost, ansvarar Ownit dock inte för indirekta förluster, förlust i Abonentens eller annans näringsverksamhet, förlust av data eller information samt intrång i Abonentens eller annans datorresurser varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

10.2 Med undantag för fall där Ownit har agerat grovt värdslost är Ownit befriad från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför Ownits kontroll, såsom t.ex. avbrott i Fastighetsnätet eller Accessnätet, fel i Abonentens utrustning som inte beror på Ownit, fel som beror på Abonenten eller något förhållande på dennes sida, olyckshändelse, explosion, krig, upplöpp, arbetskonflikt, brand, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, översvämning, elavbrott, avbrott eller fördröjningar i externt nät eller telefonförbindelse.

10.3 Krav mot Ownit enligt detta Avtal skall framföras till Ownit inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker skall rätten att göra kravet gällande anses förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara tre månader.

11. Avtalstid

11.1 Avtalet gäller från det Avtalet ingåtts och gäller tills vidare. Avtalet eller viss Tjänst kan sägas upp till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter tre månader från uppsägningen, om inte annat anges i Särskilda villkor för Tjänsten.

11.2 Uppsägning av Avtalet eller av viss Tjänst skall ske genom meddelande till Ownit s kundtjänst.

12. Avstängning, uppsägning i förtid, ångerrätt m.m.

12.1 Ownit har rätt att med omedelbar verkan och tillsvidare stänga av de Tjänster Abonenten abonnerar på om Abonenten agerat i strid med de regler som anges i punkt 10 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänst. I den mån avstängning sker under gällande abonnemangsperiod är Abonenten inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden. Föreligger inte skäl för uppsägning av Tjänst skall Ownit aktivera Tjänst så snart Abonentens avtalsstridiga agerande har upphört.

12.2 Ownit har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtal om Tjänst eller samtliga Tjänster Abonenten abonnerar på om Abonenten väsentligen agerat i strid med de regler som anges i punkt 10 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt väsentligt missbrukat Tjänsten.

12.3 Vid annat brott mot Avtalet får Ownit, med undantag för vad som anges i punkt 13.4 nedan, säga upp

Avtalet med omedelbar verkan om Abonnten inte efter anmaning snarast vidtar rättelse.

12.4 Ownit äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Abonnten inte inom femton (15) dagar från erhållandet av betalningspåminnelse från Ownit har betalat förfallen skuld till Ownit.

12.5 Ownit har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnten går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att Abonnten inte kommer kunna betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

12.6 Om Ownit s rätt, såsom anges i punkt 2.1 ovan, att nyttja Fastighetsnät eller Accessnät i en sådan utsträckning som är nödvändig för tillhandahållande av Tjänst upphör, skall Avtalet automatiskt upphöra att gälla. Ownit skall efter avtalets upphörande upplysa Abonnten därom. Om det visar att någon annan av de förutsättningar som anges i punkt 2.1 och 2.2 inte föreligger, äger Ownit rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Om Avtalet upphör att gälla enligt denna punkt skall Ownit återbetala eventuellt förskottsbelagd del av månadsavgiften (dock inte startavgift eller andra engångsavgifter).

12.7 Abonnten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Ownit inte inom skälig tid åtgärdar fel eller avbrott som Ownit enligt punkt 8 är skyldigt att åtgärda.

12.8 Abonnten har rätt att frånträda Avtalet om Abonnten meddelar Ownit detta inom fjorton (14) dagar från det att Avtalet ingåtts. Ett sådant meddelande skall lämnas till Ownits Kundtjänst. Ångerrätten gäller dock inte i de fall då Ownit erbjuder Abonnten möjlighet att påbörja fullgörelse av Tjänsten under ångerfristen och Abonnten lämnar samtycke till att så sker.

12.9 Om Ownit inte inom nittio (90) dagar från att Avtalet ingåtts har kopplat in Tjänst och Abonnten påmint Ownit om detta, äger Abonnten genom meddelande till Ownit säga upp avtalet om Tjänst med omedelbar verkan. Abonnten äger då rätt att återfå till Ownit i förskott erlagda avgifter avseende Tjänsten, varefter Abonnten inte har rätt att framställa ytterligare krav mot Ownit med anledning av Avtalet.

13. Ändringar

13.1 Ownit strävar kontinuerligt efter att tekniskt och affärsmässigt utveckla och förbättra sina Tjänster. Ownit förbehåller sig rätten att uppgradera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänster eller av Ownit ansluten utrustning inom ramen för detta utvecklingsarbete. Ownit skall, i den mån det kan antas att en ändring kommer att ha betydelse för Abonntens användning av Tjänsten, informera Abonnten om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Om en ändring medför icke ringa olägenhet för Abonnten skall Abonnten ha rätt att, med iakttagande av minst 14 dagars uppsägningstid, säga upp tjänsten till den dag då ändringen träder ikraft. Abonnten skall anses ha accepterat ändringen om den sålunda ändrade Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

13.2 Ownit har inte rätt att höja priser, eller förändra andra villkor av någon betydelse för Abonnt under uppsägningstid eller bestämd bindningstid.

13.3 Oaktat punkt 13.2 ovan har Ownit rätt att höja priserna under sådan tid som avses i punkt 13.2 om

Ownit s kostnad för att distribuera Tjänsterna ökar till följd av ändring av lag eller annan författning, myndighets beslut, ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till underleverantörer eller annan omständighet som medför att Ownit s kostnad för att tillhandahålla Tjänsten ökar. Ownit har vidare rätt att förändra villkoren i övrigt om det är påkallat av ändring av lag eller annan författning eller myndighetsbeslut, eller av att Ownit blir uppköpt av, köper upp, eller går samman med annat företag.

13.4 Förändrade priser och andra förändrade villkor enligt punkt 13.3 träder ikraft efter att en period motsvarande Abonntens uppsägningstid enligt Särskilda villkor eller Beställningsvillkor, räknat från dagen då Ownit kommunicerade förändringen i enlighet med punkt 14.1 nedan, har förlutit.

13.5 Vid förändring av villkoren enligt punkt 13.3 har Abonnten rätt att, med iakttagande av minst 14 dagars uppsägningstid, säga upp Avtalet avseende den berörda Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft.

13.6 Ownit har alltid rätt att vidta ändringar i Avtal eller Tjänst som är av ringa betydelse för Abonnten. Sådan ändring träder ikraft omedelbart och Ownit är inte skyldigt att underrätta Abonnten om sådan ändring för att den skall gälla mot Abonnten. De vid var tid gällande Allmänna och Särskilda villkoren återfinns på Webbplatsen eller hos Ownits kundtjänst.

14. Meddelanden

14.1 För det fall att Abonnt har erhållit en e-postadress från Ownit, kan sådan e-postadress användas för all kommunikation från Ownit till Abonnten. För det fall att Abonnten har erhållit flera e-postadresser från Ownit skall kommunikationen ske via den först erhållna e-postadressen. Ownit anger sina kontaktuppgifter på Webbplatsen.

14.2 Med reservation för vad som följer av vid var tid gällande tvingande lagstiftning, är parterna överens om att meddelanden mellan parterna i så stor utsträckning som möjligt skall ske genom användande av e-post samt att meddelanden som avsänds från de adresser som avses i 14.1 skall anses utgöra bindande viljeförklaringar från den avsändande parten.

14.3 Abonnten skall underrätta Ownit om ändring av bostadsadress och/eller fakturaadress.

14.4 Meddelande mellan parterna som har skickats till adress som avses i 14.1, skall anses ha nått mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet. Detsamma gäller brev som avsänts till den av motparten senast uppgivna adressen för aktuell typ av meddelande.

15. Tillämplig lag och tvist

15.1 Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan Ownit och Abonnten skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig pröva tvisten och den lämpar sig för nämndens prövning. Ownit åtar sig i dessa fall att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendation. Om Allmänna reklamationsnämnden inte avgör tvisten, skall tvisten avgöras av allmän domstol.